



## PERSBERICHT

Heerlen, 10 januari 2020

### **Onafhankelijk adviseur kiest Obvion als beste partner in Hypotheken**

Obvion Hypotheken heeft gisteravond tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst van ADFIZ, de branchevereniging voor de onafhankelijk financiële adviseurs, de prijs voor beste aanbieder in de productcategorie Particulier Hypotheken mogen ontvangen.

Deze prijs komt voort uit het doorlopend prestatie-onderzoek, dat in opdracht van ADFIZ door CYS wordt uitgevoerd. Dit onderzoek maakt transparant hoe onafhankelijk adviseurs de kwaliteit van de aanbieders waarderen.

Obvion wint deze prijs vooral op de menselijke factor. Vooral de deskundigheid van medewerkers, meedenken en inlevingsvermogen hebben de doorslag gegeven.

Het onderzoek geeft aan dat Obvion een van de onderscheidende partijen in de markt is die met haar mensen het verschil naar de onafhankelijk adviseur echt weet te maken. Vandaar een terechte keuze.

De hypotheekverstrekker verlegde vorig jaar haar strategie naar het intermediair. Carlo van Kemenade, CEO Obvion: "Onze focus ligt op het onafhankelijk intermediair. Dat gaat hand in hand met onze medewerkers. Bij OBVION streven we ernaar in het hele proces van aanvraag tot uitbetaling om de onafhankelijk adviseurs waarmee we samenwerken zo veel mogelijk te ontzorgen en houden we ze op de hoogte over de status van de klant. We blijven ons inzetten de beste intermediairmaatschappij van Nederland te worden, in woord én daad. Daar zetten we maximaal op in. Deze prijs is dan ook een mooie kroon op ons werk."

In het onderzoek wordt er naast de NPS en Service van de aanbieders ook een waardering uitgesproken over o.a. de vakkundigheid van medewerkers, de snelheid en beantwoording van vragen over alle kanalen, flexibiliteit en co-creatie, foutloosheid in de verwerking van mutaties, een snel en soepel proces, inzicht in actuele gegevens voor de klant en transparantie in het acceptatie- en beheerproces. De reviews en ratings zijn overigens ook opgenomen in de productvergelijkers van MoneyView.

Naast Obvion Hypotheken waren Allianz en Aegon genomineerd.

### **Over Obvion**

Bij [Obvion](#) vinden we dat een goed hypotheekadvies een onafhankelijk advies is. Een passende hypotheek is immers het fundament voor een gezonde financiële huishouding. Bij Obvion geloven wij dat een goede adviseur het verschil kan maken bij de juiste hypotheekkeuze. Wij bieden onze hypotheken aan via onafhankelijk adviseurs. Obvion is 100% dochter van Rabobank. Per 31-12-2019 had Obvion een portefeuille in beheer van EUR 33,8 miljard. Obvion opereert vanuit Heerlen.

### **Noot voor redactie, niet voor publicatie**

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Jolanda Franken, Obvion, telefoonnummer 06 13668005 of mail naar [pers@obvion.nl](mailto:pers@obvion.nl).